



Политика устойчивого туризма

ВСЕ ОТДЕЛЫ · ПРОГРАММА УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА ТУРЦИИ

В Noble Sea View Hotel мы считаем основной ответственностью эффективное и бережное использование природных ресурсов, минимизацию воздействия на окружающую среду и обращение с отходами по принципу «уважение к природе». Защита прав сотрудников, их здоровье и безопасность важны для нас не меньше, чем качество обслуживания.

Мы считаем себя частью экономической, социальной и культурной жизни региона: создавая ценность для местных жителей и производителей, обеспечивая занятость и сохраняя культурное и природное наследие Бодрума, мы вносим вклад в устойчивое развитие туризма.

Приведённые ниже политики описывают управление устойчивым развитием отеля в целостной системе, обязательны для всех сотрудников и доводятся до поставщиков и партнёров.

◆ Политика управления устойчивым развитием

Наш отель применяет подход к управлению, который рассматривает экономическую, экологическую, социальную и культурную устойчивость как единое целое. Мы устанавливаем цели устойчивого развития, отслеживаем их и регулярно пересматриваем.

Мы обязуемся вести деятельность в соответствии со всем действующим законодательством и критериями Программы устойчивого туризма Турции, а также информировать и вовлекать в достижение этих целей сотрудников, поставщиков и гостей.

◆ Политика охраны окружающей среды

Охрана природных ресурсов — наш приоритет. Мы используем энергоэффективное оборудование, регулярно отслеживаем показания счётчиков и внедряем практики осознанного потребления для снижения расхода энергии и воды.

В соответствии с принципами «ноль отходов» мы сортируем отходы на месте образования, поддерживаем переработку и постепенно сокращаем использование одноразового пластика. Мы минимизируем применение химических средств и выбираем экологичные продукты.

◆ Политика закупок

При принятии решений о закупках мы учитываем экологические и социальные последствия. По возможности выбираем местные, сезонные и экологичные продукты, а также энергоэффективные и перерабатываемые материалы.

Работая с местными производителями и поставщиками, мы стремимся поддерживать экономику региона и снижать воздействие транспорта на окружающую среду.

◆ Политика местного сообщества и культурного наследия

Мы считаем себя частью региона и стремимся вносить вклад в решение социальных вопросов, сотрудничая с местными властями и общественными организациями. При приёме на работу отдаём предпочтение местным жителям и рекомендуем гостям местных предпринимателей и производителей.

Мы считаем своим долгом сохранять культурное и природное наследие Бодрума. Мы призываем гостей уважительно относиться к историческим местам, местным традициям и природе и не допускаем причинения вреда культурным ценностям в коммерческих целях. Знакомя гостей с местными ремёслами, кухней и традициями, мы помогаем передавать это наследие.

◆ Политика управления персоналом и прав сотрудников

Мы полностью соблюдаем права сотрудников, условия трудовых договоров и предусмотренные законом гарантии. Мы обеспечиваем справедливую оплату, нормированный рабочий день и здоровые условия труда.

Мы поддерживаем развитие сотрудников, регулярно проводим обучение по устойчивому развитию и качеству обслуживания и создаём открытую среду, в которой можно свободно высказывать мнения и предложения. Мы категорически отвергаем принудительный труд и любые формы работы, основанные на принуждении.

◆ Политика прав и защиты детей

Мы ни при каких условиях не допускаем детского труда. В отеле не работают сотрудники младше установленного законом возраста; этот принцип обязателен и для наших поставщиков и партнёров.

Защиту детей от любых форм насилия, пренебрежения, жестокого обращения и коммерческой эксплуатации мы считаем основной ответственностью. При выявлении ситуации, угрожающей безопасности ребёнка на территории отеля, сотрудники обязаны немедленно сообщить руководству; при необходимости уведомляются компетентные органы.

Мы проводим для персонала обучение по защите детей и соблюдаем стандарты безопасности детских зон и оборудования.

◆ Политика борьбы с дискриминацией и равенства

При приёме на работу, продвижении и во всех рабочих процессах мы применяем принцип равных возможностей без различий по языку, религии, расе, этническому происхождению, полу, возрасту, инвалидности или сексуальной ориентации.

Мы отвергаем любые формы дискриминации, домогательств и плохого обращения по отношению к сотрудникам и гостям. Уважительное и вежливое отношение к каждому человеку — наша базовая ценность.

◆ Политика охраны труда и безопасности

Защита здоровья и безопасности сотрудников и гостей — наш приоритет. Мы соблюдаем требования законодательства об охране труда, регулярно оцениваем риски и принимаем необходимые меры.

Мы разрабатываем планы действий в чрезвычайных ситуациях, периодически проводим противопожарные и эвакуационные тренировки и обучение персонала, а также строго соблюдаем стандарты гигиены и безопасности пищевых продуктов.

Участие гостей

Мы информируем гостей об экономии воды и энергии, раздельном сборе отходов и выборе местных продуктов и приглашаем их присоединиться. «Зелёное руководство для гостей» доступно в номерах, общих зонах и на сайте.

Все предложения, жалобы и отзывы по вопросам устойчивого развития, экологии, прав человека и прав сотрудников можно направить на info@nobleseaviewhotel.com; обращения рассматриваются конфиденциально.